

KÚPNA ZMLUVA SO ZMLUVOU O PREVÁDZKE SYSTÉMU eČASENKA
uzatvorená v zmysle ust. § 409 a nasl. a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Zmluvné strany:

Kupujúci: Obec Trhová Hradská
so sídlom: Farský rad 488/1, 930 13 Trhová Hradská
IČO: 00 305 766
DIČ: 2021139791
v zastúpení: Ing. Gergely Török, starosta
bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
číslo IBAN: SK84 5600 0000 0038 0360 7002
(ďalej len „kupujúci“)

a
Predávajúci: eČasenka s.r.o.
so sídlom: Svätoplukova 2, 984 01 Lučenec
IČO: 48 322 989
IČ DPH: SK2120135028
DIČ: 2120135028
zapísaná v: obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 28697/S
v zastúpení: Ing. Patrik Stieranka - konateľ
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.
Číslo IBAN: SK89 0900 0000 0050 7797 0032
(ďalej len „predávajúci“)

1 Definície pojmov

1.1 Na účely tejto zmluvy sa rozumie:

- **Kiosk** je technické zariadenie, vytvorené na základe technického riešenia eČasenka, ktoré je chránené prostredníctvom úžitkového vzoru číslo 7740, ktoré slúži ako systém pre riadenie čakania na vybavenie služby prioritne pre jednu Prevádzku a obsahuje čítačku občianskych preukazov na identifikáciu zákazníka prostredníctvom jeho občianskeho preukazu, tlačiareň na tlačenie poradových lístkov a zobrazovaciu plochu. Ak nie je ďalej výslovne uvedené iné, pojem „Kiosk“ zahŕňa aj CK.
- **Centrálny kiosk** je technické zariadenie, vytvorené na základe technického riešenia eČasenka, ktoré je chránené prostredníctvom úžitkového vzoru číslo 7740, ktoré slúži ako samostatný riadiaci systém pre centrálnu správu čakania na vybavenie služby, prioritne pre viaceré Prevádzky a obsahuje čítačku občianskych preukazov pre identifikáciu zákazníka prostredníctvom jeho občianskeho preukazu.
- **Virtuálny kiosk** je internetový portál prevádzkovaný Predávajúcim umožňujúci zákazníkom Kupujúceho resp. jeho obchodných partnerov požiadať a získať jeho prostredníctvom alebo formou SMS cez mobilný telefón informácie a prístup k službám Kupujúceho alebo jeho obchodných partnerov bez nutnosti navštíviť prevádzku Kupujúceho alebo prevádzku jeho obchodných partnerov.
- **Licencia** je nevýhradné právo užívať programové vybavenie Predávajúceho (a to vrátane práva na sprístupnenie funkcionalít Virtuálneho kiosku zákazníkom) prístupných na portály www.ecasenka.sk, určených pre správu čakania a vybavenia služby Kupujúceho alebo jeho obchodných partnerov (konečných užívateľov Prevádzky a Systému eČasenka).
- **HWSeČ** je hardware systému eČasenka, ktorý tvorí Kiosk a/alebo Centrálny kiosk a/alebo TV

- **Systém eČasenka** je systém na správu čakania a vybavenia služby, prevádzkovaný Predávajúcim. Tvori ho funkčné spojenie **HWSeČ**, **Virtuálneho kiosku**, **Licencií a Prevádzkovania SeČ**.
- **Prevádzkovanie SeČ** je prevádzkovanie centrálneho servera pre správu a obsluhu Systému eČasenka, prevádzkovanie administratívneho rozhrania na www.ecasenka.sk a subdodávateľské zabezpečenie služby SMS notifikácia pre zákazníkov Kupujúceho alebo jeho obchodných partnerov využívajúcich Kiosk alebo Virtuálny kiosk.
- **TV** je samostatná technická zobrazovacia jednotka pre video/audio výstupy.
- **Montáž** je inštalácia Kupujúcim vybraných funkčných súčastí HWSeČ v mieste určenom Kupujúcim v rozsahu podľa tejto zmluvy a ich odskúšanie, a sprístupnenie Kupujúcim vybraných funkčných súčastí SeČ v Kupujúcim určenej prevádzke v rozsahu podľa tejto zmluvy a ich odskúšanie, to všetko vykonané Predávajúcim alebo osobou poverenou Predávajúcim – Montážnikom.
- **Zaškolením** je zaškolenie personálu Kupujúceho ohľadne používania HWSeČ a zaškolenie personálu Kupujúceho alebo ním určených osôb ohľadne používania Systému eČasenka vykonané Predávajúcim alebo osobou poverenou Predávajúcim – Montážnikom.
- **Aktivácia a nastavenie užívateľských účtov Licencie alebo ANUÚ** je nastavenie prístupového hesla resp. prístupových hesiel (podľa potreby Kupujúceho) Predávajúcim alebo osobou poverenou Predávajúcim - Montážnikom Kupujúcemu alebo osobám určeným Kupujúcim k Systému eČasenka a prispôbenie nastavenia Systému eČasenka individuálnym potrebám Kupujúceho v Kupujúcim určenej prevádzke (napr. nastavenie ordinačných hodín v Systéme eČasenka a pod.)
- **Montážnik** je tretia osoba – podnikateľ, poverený Predávajúcim na dodanie, vykonanie Montáže a Zaškolenia.
- **Montážny list** je tlačivo určené Predávajúcim na písomný záznam o dodaní, vykonaní Montáže a Zaškolenia, ktoré potvrdzuje Kupujúci.
- **Prevádzka** je priestor ohraničený funkčne a z hľadiska druhu poskytovanej služby, kde Kupujúci alebo jeho obchodný partner vykonáva podnikateľskú činnosť a ku ktorému má Kupujúci a/alebo jeho obchodný partner právo ho využívať. V tejto Prevádzke sa má vykonať Montáž HWSeČ.
- **Služba Aké číslo sa vybavuje** alebo **SAČ** predstavuje funkcionality SeČ, ktorá umožňuje zákazníkovi získať informáciu o aktuálne vybavovanom poradovom čísle zákazníka u Kupujúceho.
- **Služba Zaradiť sa bez privolania** alebo **SZbP** predstavuje funkcionality SeČ, ktorá umožňuje zaradenie zákazníka do poradia na poskytnutie služby ku Kupujúcemu bez privolania na poskytnutie služby.
- **Služba Zaradiť sa s privolaním** alebo **SZsP** predstavuje funkcionality SeČ, ktorá umožňuje zaradenie zákazníka do poradia na poskytnutie služby ku Kupujúcemu, pričom súčasťou služby je jeho SMS notifikácia o blížiacom sa poradí poskytnutia služby. Služba tiež umožňuje zaslanie informačných SMS zákazníkovi podľa potrieb Kupujúceho.
- **Služba objednanie na čas** alebo **SOnČ** predstavuje funkcionality SeČ, ktorá umožňuje objednanie zákazníka ku Kupujúcemu na vopred stanovený termín (iný ako aktuálny deň, počas ktorého si Zákazník o túto službu požiada). Zákazník si vyberie termín prostredníctvom VK na konkrétny deň v čase buď do 12:00 hod. alebo v čase od 12:00 hod., a tento termín Kupujúci buď potvrdí a určí zákazníkovi vo vybranom časovom úseku konkrétny termín s presnosťou na hodinu a minútu alebo termín odmietne s tým, že zákazník je oprávnený vybrať si iný čas objednania.
- **Služba Vyšetrenie na iný deň bez privolania** alebo **SVbP** predstavuje funkcionality SeČ, ktorá umožňuje zákazníkovi získať časenku na iný než aktuálny deň na diaľku bez nutnosti jeho osobnej prítomnosti v ambulancii Kupujúceho. K službe Zákazník pristupuje cez VK využitím poplatenej SMS služby alebo cez Mobilnú aplikáciu.
- **Služba Vyšetrenie na iný deň s privolaním** alebo **SVsP** predstavuje funkcionality SeČ, ktorá umožňuje zákazníkovi získať časenku na iný než aktuálny deň a aktívne informuje zákazníka formou SMS o posune poradia pacientov v ambulancii Kupujúceho a privoláva zákazníka na

návštevu Kupujúceho, keď sa blíži jeho poradie na vybavenie. K službe zákazník pristupuje cez VK alebo Mobilnú aplikáciu s využitím spoplatnenej SMS.

- **Služba Rezervácia sestričkou** alebo SRS je funkcionalita SeČ umožňujúca Kupujúcemu objednať Zákazníka do poradia na vybavenie služby na termín určený Kupujúcim.
- **Služba dotazník** alebo SD predstavuje funkcionalitu SeČ, ktorá umožňuje zákazníkovi Kupujúceho vyplniť prostredníctvom webového sídla www.ecasenska.sk alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie dotazník (v rámci ktorého zákazník musí vyplniť svoje osobné údaje, vrátane telefónneho čísla a e-mailovej adresy, zadať informácie o svojej cestovateľskej anamnéze a zdravotnom stave, ktoré Kupujúci požaduje, spočívajúce najmä, nie však výlučne v príznakoch ochorení, ktorými zákazník Kupujúceho trpí), ktorým zákazník Kupujúceho informuje o svojom zdravotnom stave bez potreby osobnej návštevy v Prevádzke Kupujúceho (Kupujúci môže mať nastavené viaceré typy dotazníkov). Prostredníctvom tejto služby zákazník zároveň môže informovať Kupujúceho, ku ktorému chce ako zákazník ísť na vyšetrenie o zdravotných ťažkostiach zákazníka kupujúceho pred osobnou návštevou zákazníka u kupujúceho tak, aby sa Kupujúci vedel pripraviť na návštevu zákazníka v ambulancii čo najlepšie a pomohol zákazníkovi vyriešiť jeho zdravotné problémy čo najefektívnejšie a zároveň aby sa predišlo k šíreniu nebezpečne nákazlivých chorôb, a aby si v prípade nebezpečne nákazlivých ľudských chorôb kupujúci vedel splniť svoju povinnosť podľa Vyhlášky Ministerstva zdravotníctva SR č. 585/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o prevencii a kontrole prenosných ochorení v znení neskorších predpisov Služba zároveň umožňuje Kupujúcemu komunikáciu so svojim zákazníkom prostredníctvom SMS bez osobnej návštevy zákazníka v Prevádzke Kupujúceho, a umožňuje Kupujúcemu zaslať zákazníkovi odporúčania súvisiace s liečbou zákazníka.
- **Služba zaradenie bez privolania na diaľku** alebo SZbPnD predstavuje funkcionalitu SeČ, ktorá umožňuje zákazníkovi zaradiť sa do poradia ku Kupujúcemu na vybavenie v jeho ambulancii na diaľku bez nutnosti jeho fyzickej návštevy v ambulancii Kupujúceho v aktuálny deň. K službe môže zákazník pristupovať cez VK s využitím spoplatnenej SMS správy alebo cez mobilnú aplikáciu.
- **Služba videohovor** alebo SV predstavuje funkcionalitu SeČ, ktorá umožňuje video konzultáciu zákazníka s Kupujúcim v konkrétny čas (zákazník si vyberie termín videokonzultácie prostredníctvom VK na konkrétny deň v čase buď do 12:00 hod. alebo v čase od 12:00 hod., a tento termín Kupujúci buď potvrdí a určí zákazníkovi vo vybranom časovom úseku konkrétny termín video konzultácie s presnosťou na hodinu a minútu alebo termín odmietne s tým, že zákazník je oprávnený vybrať si iný čas videohovoru. Zákazník sa následne v Kupujúcim určený čas prihlási do virtuálnej čakárne, kde s ním Kupujúci môže zahájiť videokonzultáciu). Predávajúci v prípade využívania Služby videohovor nezodpovedá za splnenie povinností Kupujúceho voči jeho zákazníkom vyplývajúcich mu z osobitných predpisov týkajúcich sa poskytovania konzultácii prostredníctvom video-hovoru ako doplnku ambulantnej zdravotnej starostlivosti a Kupujúci zároveň v prípade využívania tejto služby prehlasuje, že splnil všetky zákonné podmienky pre možnosť vykonania video-hovoru so svojim Zákazníkom, ktoré požadujú osobitné predpisy.
- **Služba recept** alebo ŽOR je funkcionalita SeČ umožňujúca zákazníkom Kupujúceho požiadať cez SeČ o vystavenie receptu na liek a zdravotných pomôcok. Týmto nevzniká nárok na poskytnutie výkonu zdravotnej starostlivosti zákazníkovi.
- **Služba výsledky** alebo ŽOV je funkcionalita SeČ umožňujúca zákazníkom Kupujúceho požiadať cez SeČ o zaslanie oznámenia o výsledkoch vyšetrenia Zákazníka, ktoré absolvoval u Kupujúceho bez jeho osobnej návštevy. Ako odpoveď dostane Zákazník formou SMS informáciu/oznámenie, podľa uváženia Kupujúceho.
- **Služba Covid PN** alebo ŽOCPN je funkcionalita SeČ umožňujúca zákazníkom Kupujúceho požiadať cez SeČ o vystavenie práceneschopnosti a/alebo OČR z dôvodu karanténneho opatrenia uloženého zákazníkovi z dôvodu protiepidemiologických opatrení voči šíreniu COVID-19 alebo z dôvodu ochorenia zákazníka na COVID-19.
- **Služba Identita** alebo SI je funkcionalita SeČ umožňujúca zákazníkom Kupujúceho prezentovať svoju prítomnosť pri čakaní na vybavenie služby u Kupujúceho, a to

prostredníctvom svojho občianskeho preukazu s využitím čítačky občianskych preukazov na Kiosku.

- **Služba očkovanie** alebo **SO** predstavuje funkcionality SeČ, ktorá umožňuje objednanie zákazníka na konkrétny čas ku Kupujúcemu na výkon očkovania proti COVID-19 (zákazník si vyberie termín prostredníctvom VK na konkrétny deň v čase buď do 12:00 hod. alebo v čase od 12:00 hod., a tento termín Kupujúci buď potvrdí a určí zákazníkovi vo vybranom časovom úseku konkrétny termín s presnosťou na hodinu a minútu alebo termín odmietne s tým, že zákazník je oprávnený vybrať si iný čas objednania). Zároveň táto funkcionality SeČ 5 dní pre termínom preočkovania nasledujúcou dávkou vakcíny zašle zákazníkovi výzvu na opätovné využitie tejto funkcionality.
- **Služba krátka správa** alebo **SKS** predstavuje funkcionality SeČ, ktorá umožňuje zákazníkovi uviesť Kupujúcemu akúkoľvek správu týkajúcu sa poskytovania akejkoľvek inej služby poskytovanej Kupujúcim prostredníctvom Systému eČasenka, vrátane žiadostí o zrušenie alebo preloženie termínu poskytnutia inej služby, žiadosti o vypísanie podkladov alebo akékoľvek iné žiadosti týkajúce sa poskytovania akejkoľvek inej služby poskytovanej Kupujúcim prostredníctvom systému eČasenka alebo iných služieb poskytovaných Kupujúcim zákazníkovi, ktorí doručí spoločnosť eČasenka Kupujúcemu. Platí, že pri Službe krátka správa Predávajúci len odošle a zabezpečuje doručenie správy zákazníka Kupujúcemu, pričom Kupujúci by mal v primeranom čase na správu od svojho zákazníka reagovať. O prípadnom vyhovení/odmietnutí žiadosti uvedenej v správe alebo o poskytnutí informácií uvedených v správe informuje zákazníka Kupujúci následne e-mailom, telefonicky, SMS alebo osobne.
- **Nastavenie ordinačných hodín** alebo **NOČ** je funkcionality Systému eČasenka umožňujúca Kupujúcemu alebo jeho obchodnému partnerovi cez Systém eČasenka zmeniť údaj o ordinačných hodinách evidovaných v Systéme eČasenka.
- **SMS komunikácia** alebo **SMSK** je funkcionality Systému eČasenka umožňujúca komunikáciu Kupujúceho alebo jeho obchodného partnera so zákazníkom ohľadom poradia na vybavenie služby a jej rozsahu a jej rozsah je určený počtom SMS na kalendárny mesiac.
- **Štatistika** je funkcionality Systému eČasenka umožňujúca zber štatistických údajov o počte obslužených zákazníkov Kupujúceho alebo jeho obchodného partnera a poskytnutie týchto údajov Kupujúcemu alebo jeho obchodnému partnerovi.
- **Telefonická podpora** alebo **Hotline** je služba poskytovaná Predávajúcim na zabezpečenie telefonickú konzultácie a pomoci Kupujúcemu alebo jeho obchodnému partnerovi pri riešení prevádzkových komplikácií a neplánovaných alebo neželaných udalostí pri využívaní Systému eČasenka, prevádzkovaná v pracovné dni v čase od 07:00 do 15:00 hod.
- **Kalendár** je funkcionality Systému eČasenka umožňujúca evidenciu objednaných zákazníkov na termín poskytnutia služby u Kupujúceho alebo jeho obchodného partnera a jej rozsah je určený počtom možných objednaných zákazníkov za kalendárny mesiac.
- **Organizátor čakárne** alebo **OČ** je funkcionality Systému eČasenka umožňujúca zverejňovanie oznamov Kupujúceho alebo jeho obchodného partnera na TV umiestnenom v Prevádzke.
- **Denné limity zákazníkov** alebo **DLZ** je funkcionality Systému eČasenka umožňujúca nastavenie kapacity zákazníkov pre objednanie alebo nahlásenie do poradia na vybavenie služby u Kupujúceho alebo jeho obchodného partnera na daný deň.
- **Službami** sa rozumie SAČ, SZbP, SOnČ, SVbP, SVsP, SRS, SD, SZbPnD, SV, ŽOR, ŽOV, ŽOCPN, SI, SO, SKS, NOČ, SMSK, Štatistika, Hotline, Kalendár, OČ a DLZ.

2 Predmet zmluvy

- 2.1 Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu tovar, na základe zákazky s názvom: „**Centrum integrovanej zdravotnej starostlivosti v obci Trhová Hradská – Kiosk pre ambulanciu**“, špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorého výlučným vlastníkom je predávajúci (ďalej len „**tovar**“ alebo „**tovar/zariadenie**“) a umožniť kupujúcemu užívanie Systému eČasenka a Služieb.
- 2.2 Kupujúci sa zaväzuje uvedený tovar prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu uvedenú v ust. čl. 4 ods. 4.1 tejto zmluvy.

- 3 Dodanie tovaru a uvedenie do prevádzky**
- 3.1 Kupujúci je oprávnený e-mailovou správou zaslanou na e-mailovú adresu: info@ecasenka.sk a kristina.kovanic@ecasenka.sk vyzvať predávajúceho na dodanie predmetu kúpy po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy. Predávajúci dodá tovar do 2 týždňov odo dňa doručenia e-mailovej výzvy v zmysle predchádzajúceho vety a zároveň v tejto lehote vykoná aj Montáž a Zaškolenie. Predávajúci sa zaväzuje na svoje vlastné náklady dodať tovar do miesta plnenia, ktorým je Centrum integrovanej zdravotnej starostlivosti v obci Trhová Hradská (budova postavená na pozemkoch parc. č. 333/2, 333/3, 333/4 a 333/5).
- 3.2 Pri dodaní tovaru odovzdá predávajúci kupujúcemu spolu s tovarom dodací list a zoznam spotrebného materiálu, ktorý je nutné používať k tovaru za účelom udržania akosti počas záruky.
- 3.3 Predávajúci je povinný uviesť zariadenie do prevádzky a zaškoliť zodpovedného pracovníka kupujúceho o obsluhu zariadenia. Súčasne s uvedením do prevádzky poučí kupujúceho o rozsahu záruky, a na čo sa záruka nevzťahuje. Pokiaľ zariadenie nemôže pre vadu uviesť predávajúci do prevádzky, je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť výmenu vadného zariadenia za zariadenie bez väd. O uvedení zariadenia do prevádzky spíšu zmluvné strany protokol. V protokole o uvedení do prevádzky a zaškolení obsluhy bude uvedené: označenie zmluvných strán, špecifikácia zariadenia (názov, druh, vyr. číslo, cena, a pod.), údaj o zaškolení s uvedením dátumu zaškolenia, údaj o poučení podľa predchádzajúcej vety, údaj o tom, či je zariadenie spôsobilé na prevádzku a jeho funkčnosti s uvedením dátumu vykonania funkčných skúšok a ich výsledku, menný zoznam zaškolených osôb a ich podpisy, a podpisy zmluvných strán, príp. iné údaje zahrnuté do protokolu na základe návrhu zmluvných strán.
- 4 Kúpna cena, menová doložka a platobné podmienky**
- 4.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení dohodli na celkovej kúpnej cene tovaru vo výške **20.590,00 EUR** (slovom: dvadsaťtisícpäťstodeväťdesiat eur) bez DPH, t.j. **25.325,70 EUR** (slovom: dvadsaťpäťtisícristodvadsaťpäť eur sedemdesiat centov) s DPH (ďalej len „kúpna cena“).
- 4.2 V kúpnej cene sú zahrnuté náklady spojené s dodaním tovaru na miesto plnenia, uvedením do prevádzky a zaškolením zodpovedného pracovníka kupujúceho o obsluhu zariadenia, ak je tovar zariadením.
- 4.3 Predávajúcemu vzniká nárok na zaplatenie kúpnej ceny podľa bodu 4.1 na základe riadneho dodania tovaru. Predávajúci vystaví faktúru po úplnom dodaní a vykonaní montáže tovaru.
- 4.4 Kupujúci uhradí dojednanú kúpnu cenu predávajúcemu po prevzatí tovaru na základe faktúry vystavenej predávajúcim. Prílohou faktúry bude preberací protokol podpísaný zodpovednými osobami oboch zmluvných strán.
- 4.5 Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej doručenia kupujúcemu.
- 4.6 Za deň úhrady kúpnej ceny sa považuje deň, kedy bola suma finančných prostriedkov pripísaná na bankový účet predávajúceho uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
- 4.7 Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou kúpnej ceny, je kupujúci povinný platiť zhotoviteľovi z nezaplatennej sumy úroky z omeškania, podľa § 369 zák. č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, vo výške podľa predpisov občianskeho práva, t.j. podľa § 517 Občianskeho zákonníka v spojení s § 3 nar. vlády č. 87/1995 Z.z., v znení novely - nariadenia vlády č. 586/2008 Z.z. účinnej od 01.01.2009.
- 4.8 Ak je predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru, je kupujúci oprávnený vyúčtovať mu úrok z omeškania vo výške 0,03% z kúpnej ceny tovaru podľa ust. čl. 4 tejto zmluvy, a to za každý ukončený týždeň omeškania.
- 5 Výhrada vlastníctva**
- 5.1 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru (Kiosk pre ambulanciu 5 ks, TV „50“ Full HD 1 ks, TV „43“ Full HD 5 ks, TV riadiaca jednotka 6 ks, Licencie pre užívanie 5 ks, Montáž, Zaškolenie, Technická podpora) po riadnom uhradení kúpnej ceny na účet predávajúceho.

- 6 Osobitné ustanovenia**
- 6.1 Predávajúci vyhlasuje, že tovar nie je predmetom záložného práva a neviaznu na ňom žiadne práva tretích osôb, ktoré by obmedzovali predávajúceho v nakladaní s tovarom. V prípade, že by sa toto vyhlásenie predávajúceho ukázalo ako nepravdivé a tovar by vykazoval právne vady, je kupujúci oprávnený požadovať primerané zníženie kúpnej ceny alebo odstúpiť od tejto zmluvy v časti týkajúcej sa vadného tovaru.
- 6.2 Kupujúci oznamuje nesprávnosť faktúr alebo inú administratívnu reklamáciu na Oddelení služieb zákazníkom v sídle predávajúceho do 17 dní odo dňa vystavenia príslušnej faktúry. Oznámenie podľa tohto ust. nezbavuje kupujúceho povinnosti takúto faktúru uhradiť.
- 6.3 V prípade, že sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou kúpnej ceny na viac ako 30 dní, je predávajúci oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, aj bez predchádzajúceho upozomenia.
- 6.4 Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené v deň, kedy kupujúci prevzal zásielku obsahujúcu odstúpenie od zmluvy a v prípade, že odstúpenie od zmluvy odmietol kupujúci prevziať alebo mu nebolo doručené z iného dôvodu, považuje sa odstúpenie od zmluvy za doručené v deň, kedy sa zásielka vrátila predávajúcemu za podmienky, že bola odoslaná na adresu kupujúceho uvedenú v tejto zmluve. Uvedené ustanovenie o doručení odstúpenia od zmluvy sa rovnako vzťahuje na doručovanie akýchkoľvek písomných prejavov vôle predávajúceho vo vzťahu ku kupujúcemu.
- 6.5 V prípade odstúpenia od tejto zmluvy je predávajúci povinný do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy vrátiť kupujúcemu už uhradenú časť kúpnej ceny, a kupujúci je povinný do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy vydať predávajúcemu tovar. Ak sa kupujúci dostane do omeškania s vydaním tovaru po odstúpení predávajúceho od zmluvy, je predávajúci oprávnený zadržať už uhradenú kúpnu cenu tovaru až do vydania tovaru kupujúcim a účtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej kúpnej ceny tovaru, ktorý má byť vydaný predávajúcemu, za každý deň omeškania.
- 6.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ust. čl. 5 ods. 5.5 tejto zmluvy ostáva v platnosti aj v prípade odstúpenia od zmluvy.
- 7 Záruka a zodpovednosť za škodu**
- 7.1 Predávajúci poskytuje kupujúcemu (zároveň konečnému užívateľovi) záruku za akosť v dĺžke trvania 24 mesiacov pre predmet zmluvy (spotrebný materiál a batéria 6 mesiacov) odo dňa, kedy bol tovar/zariadenie uvedené do prevádzky v zmysle ust. čl. 2 tejto zmluvy. Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že tovar bude po uvedení do doby spôsobilý na použitie na obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti. Bližšie podmienky záruky za akosť ustanovuje predávajúcim poskytnutý záručný list. Pokiaľ v záručnej dobe dôjde k poruche tovaru/zariadenia, je predávajúci povinný bez nároku na odplatu vadu bez zbytočného odkladu odstrániť s tým, že predávajúci je povinný nastúpiť na opravu do 48 hodín odo nahlásenia (okrem štátnych sviatkov, sobôt a nedeľ).
- 7.2 Predávajúci neposkytuje záruku za vhodnosť použitia tovaru. Zodpovednosť za správny výber a následky použitia tovaru, ako aj za zamýšľané a dosiahnuté výsledky znáša kupujúci. Predávajúci nezodpovedá ďalej za škodu, ktorej vzniku by kupujúci dokázal predísť. Zodpovednosť za nedosiahnutú úsporu, škodu z nárokov tretích osôb a ušlý zisk je vylúčená.
- 7.3 Záruka v zmysle ust. čl. 6 ods. 6.1 tejto zmluvy platí za predpokladu, že kupujúci (konečný užívateľ) tovar/zariadenie používa a obsluhuje s príslušnou starostlivosťou podľa inštrukcií predávajúceho, obsiahnutých v priloženej dokumentácii. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené nesprávnou a neodbornou manipuláciou a obsluhou. Posúdenie, či tovar/zariadenie bolo/nebolo v okamihu poruchy správne používané náleží kompetentným odborníkom oboch zmluvných strán, ktorí prípadnú vadu preveria a definitívne rozhodnú o ďalšom postupe.
- 7.4 Pred alebo po uplynutí záručnej doby sa zmluvné strany môžu dohodnúť na poskytovaní pozáručného servisu na základe zmluvy o poskytovaní servisu.
- 8 Predpoklady Montáže a povinnosť poskytnutia súčinnosti pri prevádzke Systému eČasenka a udelenie Licencie**
- 8.1 V prípade zakúpenia niektorej z častí HWSeČ je Kupujúci povinný zabezpečiť splnenie nasledovných podmienok v Prevádzke kam má Predávajúci vykonať Montáž HWSeČ: (I) zabezpečiť pripojenie do elektrickej siete na bežné napätie 220 V (ďalej len „Elektrické

pripojenie“) a (III) pripojenie do počítačovej siete internet prostredníctvom metalického (t.j. káblového) vedenia do Kupujúceho LAN siete s možnosťou dynamického prideľovania IP adresy v DHCP a s DNS serverom pri dodržaní obvyklej bezpečnosti dátového prenosu (ďalej len **„Dátové pripojenie“**), ktoré pre svoje fungovanie potrebuje HWSeČ. Body pripojenia do elektrickej siete a siete internet (t.j. fyzické miesta napojenia káblov zo súčastí HWSeČ do týchto sietí) nesmú byť v takej vzdialenosti, aby dĺžka elektrických a dátových káblov pre Elektrické pripojenie a Dátové pripojenie (tieto káble ďalej len **„Káble“**) od súčastí HWSeČ presiahla 15 m. Kupujúci určuje miesto, kde bude Kiosk/TV osadený a kadiaľ budú vedené káble. V prípade, že je potrebné Káble viesť cez stenu, určuje Kupujúci miesto, kde bude stena prevrtaná. Predávajúci nevykonáva osadenie Káblov do steny a Káble sú vedené v ochranných lištách po povrchu stien, stropov a podláh. V prípade, ak Kupujúci má k dispozícii a poskytne Predávajúcemu na umiestnenie Káblov vhodné a voľné prechodové trubky inštalované v stenách pre inštaláciu HWSeČ, Káble sa umiestnia v týchto prechodových trubkách bez prevrtania a vedenia Káblov cez stenu. Predávajúci nevykonáva murárske výpravky ani maliarske úpravy. Montáž podľa zmluvy je možné vykonať s použitím nasledovného materiálu: switch, UTP kábel 15 metrov, Patch kábel UTP 1 meter, RJ45 koncovky na UTP kábel 2 ks, kábel na 230 V 10 metrov CYSY 3x0,75, vidlica na kábel 230 V 1 kus, predlžovák s vypínačom 3 zásuvkový, inštalčné lišty 5 metrov so žlabom 15x10, kotviace a spájacie prvky (skrutky) – tento dodáva za Predávajúceho Montážnik pri vykonaní Montáže. Pri montáži Kiosku a TV k jednej Prevádzke postačuje 1 spoločný switch. V prípade nutnosti použitia ďalšieho materiálu nad rámec predchádzajúcej vety je tento uhrádzaný v obvyklých cenách Kupujúcim priamo Montážnikovi a táto okolnosť a rozsah úhrady bude poznačená v Montážnom liste.

- 8.2 Kupujúci udeľuje Predávajúcemu súhlas s Montážou v Prevádzke. V prípade, ak Kupujúci nie je vlastníkom Prevádzky (t.j. ak Kupujúci nie je vlastníkom priestorov, v ktorých sa Prevádzka nachádza), je povinný zaobstarať písomný súhlas s Montážou od vlastníka Prevádzky (ďalej len **„Súhlas“**). Ak Kupujúci nezíska Súhlas do dňa Montáže, je povinný o tom informovať Predávajúceho a Montáž neumožniť, inak sa predpokladá, že Súhlas bol udelený.
- 8.3 V prípade, ak Kupujúci nezabezpečí Elektronické pripojenie, Dátové pripojenie alebo Súhlas, je táto okolnosť prekážkou Montáže a Zaškolenia na strane Kupujúceho (ďalej len **„Prekážka montáže“**) a do odstránenia Prekážky montáže nie je možné Montáž a Zaškolenie vykonať a Predávajúci nie je v omeškaní s plnením povinností podľa tejto zmluvy. Ak nebola Prekážka montáže odstránená najmenej 10 dní pred uplynutím Termínu dodania, predlžuje sa Termín dodania tak, že neuplynie skôr ako 10 dní po odstránení a oznámení odstránenia Prekážky montáže Predávajúcemu zo strany Kupujúceho.
- 8.4 Akékoľvek štatistické dáta (t.j. výlučne štatistické dáta neobsahujúce žiadne osobné údaje) získané pri prevádzkovaní Systému eČasenka (ďalej len **„Dáta“**) sú výlučne majetkom Predávajúceho, s čím Kupujúci vyslovuje súhlas a je povinný zabezpečiť aj súhlas obchodného partnera resp. užívateľa Systému eČasenka v Prevádzke. Ostatné dáta získané pri prevádzke Systému eČasenka sú majetkom užívateľa Prevádzky, pričom na ich dočasné ukladanie vytvorí Predávajúci užívateľovi Prevádzky diskový priestor. K týmto dátam má prístup iba užívateľ Prevádzky, s výnimkou Dát, ktoré Predávajúci získava za účelom zlepšovania a sledovania funkčnosti Systému eČasenka. Predávajúci je oprávnený s Dátami nakladať alebo ich poskytovať tretím osobám.
- 8.5 Predávajúci na základe osobitného právneho vzťahu so zákazníkmi, t.j. spotrebiteľmi využívajúcimi Systému eČasenka, získava a spracúva osobné údaje zákazníkov. Pri tejto činnosti sa Predávajúci riadi Politikou ochrany osobných údajov zverejnenou na <https://www.ecasenka.sk/ochranaosobnychudajov.htm> . Predmetom VZP nie je úprava práv a povinností Kupujúceho ani Predávajúceho vo vzťahu k osobným údajom zákazníkov.
- 8.6 Kupujúci je povinný informovať Predávajúceho o totožnosti užívateľa Prevádzky a Systému eČasenka v Prevádzke.
- 8.7 Užívateľ prevádzky je informovaný o aktuálnych denných štatistických ukazovateľoch počtu obslužených a čakajúcich klientov v Prevádzke evidovaných cez Systému eČasenka v administrátorskom rozhraní na www.ecasenka.sk.

- 8.8 Kupujúci a ani konečný užívateľ Prevádzky nie je oprávnený meniť ani ovplyvňovať obsah a formu lístku vydaného Systému eČasenka.
- 8.9 Kupujúci a ani konečný užívateľ Prevádzky v prípade umiestnenia Informácií Predávajúcim na lístku vydanom Systému eČasenka nemá nárok na žiadne plnenie zo strany Predávajúceho ani tretej osoby.
- 8.10 Kupujúci resp. konečný užívateľ Prevádzky a Systému eČasenka je povinný buď osobne alebo prostredníctvom svojich zamestnancov alebo poverených osôb poskytovať pri prevádzkovaní Systému eČasenka Predávajúcemu súčinnosť nevyhnutnú pre účelnú a efektívnu prevádzku Systému eČasenka spočívajúcu v posúvaní poradia na vybavenie služby v zmysle návodu na užívanie a obsluhu Systému eČasenka.
- 8.11 Kupujúci resp. konečný užívateľ Prevádzky a Systému eČasenka je povinný zabezpečiť prítomnosť termopapiera v Systéme eČasenka, bez ktorého nie je tento schopný vydať lístok s poradovým číslom pre zákazníkov/klientov. V prípade, ak Predávajúci dodá Kupujúcemu termopapier s požiadavkou na používanie Predávajúcim dodaného termopapiera (ďalej len „**Dodaný t-papier**“) od určitého termínu a po určitú dobu, je Kupujúci resp. konečný užívateľ Prevádzky a Systému eČasenka povinný používať Dodaný t-papier v SeČ od daného dátumu a po danú dobu, pričom však tento dátum nesmie byť skorší ako 2 pracovné dni po dodaní Dodaného t-papiera.
- 8.12 Kupujúci resp. konečný užívateľ Prevádzky a Systému eČasenka sa zaväzuje umožniť Predávajúcemu ku Systému eČasenka a jeho súčastiám prístup za účelom jeho obhliadky, kontroly funkčnosti a revízie.
- 8.13 Kupujúci resp. konečný užívateľ Prevádzky a Systému eČasenka je povinný umiestniť bezprostredne pri (vedľa) Kiosku alebo Veľkého kiosku dokument označený ako „Podmienky používania“ ktorý má rozsah 2 strany A4 a dokument označený ako – „*Politika ochrany osobných údajov*“ a bude dodaný spoločne s tovarom a to tak, aby tento bol viditeľne a voľne prístupný. V prípade jeho poškodenia je Kupujúci povinný zabezpečiť jeho opätovné umiestnenie podľa predchádzajúcej vety.
- 8.14 Predávajúci udeľuje Kupujúcemu Licenciu a to na dobu 2 rokov od vykonania Montáže a Zaškolenia. Kupujúci je oprávnený za rovnakých podmienok ako sú vedené v tejto zmluve Licenciu postúpiť na svojho obchodného partnera resp. konečného Užívateľa Prevádzky a Systému eČasenka. Odplata za poskytnutie Licencie je zahrnutá v Kúpnej cene.

9 Obchodné tajomstvo

- 9.1 Kupujúci sa zaväzuje zaobchádzať s dôvernými informáciami predávajúceho tak, že bude rešpektovať a dodržiavať ich dôverný charakter v zmysle ust. § 271 Obchodného zákonníka, ako aj rešpektovať a chrániť obchodné tajomstvo predávajúceho podľa ust. § 17 Obchodného zákonníka. V tejto súvislosti sa zaväzuje, že všetky skutočnosti, spadajúce do oblasti obchodného tajomstva, a dôverne informácie nebude ďalej rozširovať alebo reprodukovat'. Obchodné tajomstvo a dôverné informácie podľa ust. § 271 Obchodného zákonníka tvoria všetky informácie, technické dáta alebo know - how, všetky písomné podklady, či v podobe písomných dokumentov, elektronickej podobe alebo výkresovej dokumentácie, ktoré sú považované za predmet obchodného tajomstva predávajúceho vzhľadom ku skutočnosti, že obsahuje významné technické, výrobné, obchodné či obdobné údaje, ktorých prezradenie by vážne ohrozilo záujmy predávajúceho a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch spravidla bežne dostupné. Kupujúci je zároveň povinný zabrániť prístupu k Systému eČasenka alebo do administrátorského rozhrania alebo poskytnúť ktorúkoľvek súčasť Systému eČasenka akejkoľvek tretej osobe na analýzu (**toto sa nevzťahuje na poskytnutie Systému eČasenka pre lekára, ktorý na základe osobitnej zmluvy, bude v mieste inštalácie poskytovať zdravotnú starostlivosť a systém používať**), alebo sa podieľať na akýchkoľvek pokusoch získať software obsiahnutý v Systéme eČasenka treťou osobou; v prípade, ak Kupujúci poruší povinnosť podľa tejto vety je povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10.000,00 EUR a to bez potreby osobitného upozornenia a nahradiť spôsobenú škodu absolútne objektívne bez možnosti exculpácie alebo liberácie z pod tejto zodpovednosti za škodu.

- 10 Vyššia moc**
- 10.1 Predávajúci nezodpovedá za omeškanie alebo iné porušenie svojej zmluvnej povinnosti, a tým vzniknutú škodu, ktoré boli spôsobené okolnosťami nachádzajúcimi sa mimo sféry vplyvu/kontroly predávajúceho, vrátane priemyselných nehôd, havárií, neočakávaných výrobných alebo distribučných porúch, výpadkov dodávok a akéhokoľvek neovplyvniteľného zlyhania na strane predávajúceho a/alebo na strane jeho dodávateľov (subdodávateľov).
- 10.2 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastane udalosť vyššej moci za predpokladu, že si bez zbytočného odkladu splnili vzájomnú oznamovaciu povinnosť. Udalosť vyššej moci oslobodzuje zmluvné strany od dohodnutých záväzkov.
- 10.3 Za udalosť vyššej moci sa považuje udalosť, ktorú zmluvné strany nemohli predvídať, a ktorej nemohli zabrániť ani pri vynaložení najvyššej možnej starostlivosti, a ktorá je nezávislá od ich vôle, najmä vojna, povstanie, štrajk, požiar a prírodné katastrofy.
- 11 Záverečné ustanovenia**
- 11.1 Právne vzťahy bližšie neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 11.2 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným, resp. bude v rozpore s platným právom, zmluvné strany sa dohodli, že budú hľadať pri riešení sporu platné ustanovenie, ktoré bude svojim obsahom a rozsahom významovo najbližšie ustanoveniu, ktoré sa stalo neplatným alebo ktoré sa dostalo do rozporu s platným právom.
- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy budú riešiť dohodou.
- 11.4 Predávajúci má právo podať návrh na riešenie sporu (žalobu) na miestne a vecne príslušnom súde SR. V takomto prípade neplatí ust. čl. 11 ods. 11.3 tejto zmluvy.
- 11.5 Kupujúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 401 Obchodného zákonníka predlžuje premĺčaciu dobu všetkých práv vzniknutých predávajúcemu voči kupujúcemu z tejto zmluvy na dobu desiatich (10) rokov od okamihu začiatku plynutia premĺčacej doby. Takéto vyhlásenie sa vzťahuje aj na práva vzniknuté odstúpením od tejto zmluvy.
- 11.6 Predmet kúpy je spolufinancovaný z nenávratného finančného príspevku poskytnutého kupujúcemu v rámci výzvy s kódom PSK-MZ-002-2024-IUI-EFRR, a preto je predávajúci povinný strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s dodávaným tovarom, prácami a službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditú a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.
- Oprávnené osoby sú:
- a) Poskytovateľ a ním poverené osoby,
 - b) Útvar vnútorného auditu Riadiaceho orgánu alebo Sprostredkovateľského orgánu a nimi poverené osoby,
 - c) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - d) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a osoby poverené na výkon kontroly/auditú.
 - e) Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - f) Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
 - g) Osoby prizvané orgánmi uvedené v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ.
- 11.7 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si oznámiť každú zmenu relevantných skutočností, ktoré sa zapisujú do obchodného registra a ktoré by mohli mať vplyv na platnosť a účinnosť tejto zmluvy, najmä obchodné meno, sídlo, IČO, právna forma, osoby oprávnené konať za spoločnosť, vyhlásenie likvidácie alebo konkurzu.
- 11.8 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 11.9 Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 11.10 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní podľa ich skutočnej a slobodnej vôle, definitívne, vážne

a zrozumiteľne, nie v tiesni alebo za očividne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany týmto potvrdzujú pravosť tejto zmluvy svojim podpisom. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.

Príloha

1x Špecifikácia tovaru
1 x Cenová ponuka

V Lučenci, dňa 11.05.2026

V Trhovej Hradскеj, dňa 11.05.2026

~~IC: 48327599, DIČ: 2120135028~~
Predávajúci
eČasenka, s.r.o.
Ing. Patrik Stieranka – konateľ

Kupujúci
Obec Trhová Hradská
Ing. Gergely Török - starosta

